

平成30年度

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

小規模多機能ホームふもとの家

霧島市溝辺町麓2617

TEL 0995-58-9337 FAX 0995-58-9338

<http://www.flowerh.jp>

平成31年6月14日

◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事―①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 25 日 (19 : 00 ~20 : 00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	森・長田・中村・西野・馬場(和)・徳留・下萩・北原・馬場(未)・福田・年神

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	6 人	1 人	人	11 人

前回の改善計画	・ 毎月の職員会議の後で、新規利用者や気になる利用者のことについて話し合う。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎月の職員会議で利用者についての話し合いができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	8	2		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	10			11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	4	1		11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	5	5	1		11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・月に一度は新規利用者や気になる利用者についてカンファレンスを行い皆で情報共有出来ている。 ・新規利用者においては、情報共有や積極的に声掛けや本人の思いなどを傾聴するなどして早くふもとの家に慣れてもらえるよう努めている。 ・気になる利用者においては職員会議や、その時々で話し合っている。 ・通所の回数や泊りの対応など、ご家族・本人の事情をふまえ考慮している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・新規利用者について 1 か月後にミーティングが行えていない場合がある。 ・全員が情報共有できていないことがある。 ・業務に追われ、利用者に関わりをもてないこともある。 ・利用開始までの日数が短く情報共有やミーティングが出来ていないこともあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
新規利用者や気になる利用者においては毎月の職員会議で話し合う。 また、必要に応じて話し合いの場を設ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 25 日 (19 : 00 ~20 : 00)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	森・長田・中村・西野・馬場(和)・徳留・下萩・北原・馬場(未)・福田・年神

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	5 人	3 人	11 人

前回の改善計画	・利用者と関わりエコマップを作成することで本人の「～したい」を把握し実現していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報収集などにより「～したい」を実現することは出来たりしていたが、エコマップの作成はあまり進めることが出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		5	5	1	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	4	2	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		5	4	2	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		7	3	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・「～したい」を聞き出し少しずつではあるが、実現できている。 ・昔のことや、今の思いなど聞く機会がもてた。 ・本人の目標などに向かいリハビリを行ったり、希望に応じて温泉や買い物などにも行けた。 ・成功例などはスタッフと共有し継続できるよう配慮した。 ・情報収集や共有はできていた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・業務負担も増えエコマップの作成が進んでおらず、それに沿った支援が出来ていなかった。 ・プランの把握があまり出来ていなかった為、具体的な関わりに繋がらなかった。 ・「～したい」が言えない方へ対しての支援	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・生活歴や暮らし方など本人の取り巻く環境を知る為に、担当職員を中心に責任を持って 1 年かけて生活歴などの情報収集を行いエコマップなどにまとめていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 25 日 (19 : 00 ~20 : 00)
3. 日常生活の支援	メンバー	野崎・中村・森・徳留・山口・宮森・水迫・今村・福田・馬場

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	7 人	3 人	人	11 人

前回の改善計画	・各担当利用者の出来ること、出来ないことの把握を行い記録に残すことで他の職員との共有ができるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	体調などの変化に対して情報共有でき、速やかな対応がとれていた。 気付いたことなど記録に残していたが、記録を見直すことはほとんどなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		4	7		11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	4	2		11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	5	3		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	6	1		11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	6	1		11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・担当利用者への聞き取りにより以前の暮らしなどを把握できた。 ・利用者やご家族の声に耳を傾け、一緒に取り組めることは行っている。 ・バイタルチェックなどにより日々の状態変化には気を付け、異常時などには情報共有もできている。 ・体調に変化見られた際には、状態に合わせ食事形態など変化に合わせて対応できていた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・全ての利用者の以前の暮らしを把握していない。 ・10 個以上全ての利用者へ対し出来ているとは言えない。 ・以前の暮らしをまとめてはいるが、10 個以上の把握はなかなか出来ない。 ・気付いたことなど全てを記録に残すことは出来ていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・生活歴や暮らし方など本人の取り巻く環境を知る為に、担当職員を中心に責任を持って 1 年かけて生活歴などの情報収集を行いエコマップなどにまとめていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 25 日 (19 : 00 ～20 : 00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	野崎・中村・森・徳留・山口・宮森・水迫・今村・福田・馬場

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	2 人	4 人	5 人	11 人

前回の改善計画	・利用者本人の地域の行事を把握し、参加できそうな行事には参加する。 ・各地域の民生委員との交流が出来るように、民生委員の定例会に参加させてもらい、小規模多機能ホームの紹介を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	敬老会などへの参加や「お茶ったもんせ」等により地域と少しではあるが交流を図れていた。しかし、本人の住む地域や民生委員との交流はあまり出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		6	5		11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		4	6	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		8	3		11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？			8	3	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・敬老会などへ参加できるよう配慮できている。 ・「お茶ったもんせ」を開催し地域の方と交流できている。 ・本人、ご家族から情報収集し生活スタイルなど理解できている。 ・家族交流会などを通しご家族との関わりを持てるよう努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の行事や資源等の把握が出来ていない。 ・本人の住む地域との交流や民生委員との交流が図れていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・本人の住む地域の行事や資源等を把握し、地域との交流を図る。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 25 日 (19 : 00 ~20 : 00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	野崎・中村・森・徳留・山口・宮森・水迫・今村・福田・馬場

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8 人	3 人			11 人

前回の改善計画	・これまで通り、柔軟に「通い」「訪問」「泊り」を組み合わせサービスを提供していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5	3	2	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	5	2		11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	5	1		11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	6			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ニーズに応じたサービスの提供が出来ている。 ・体調に応じた食事の支援 ・保育園や石峯公民館との関わり ・以前出来ていたことが出来なくなった方に対して訪問を増やすなど対応が出来ている。 ・体調不良時に家族の協力が出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ミーティングが出来ていない。・地域の美化作業に全員が参加できていない。・本人のニーズより家族の要望になっている。 ・エコマップが作成できていない。・ミーティングの記録が残っていない。・地域の社会資源を上手く活用できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・生活歴や暮らし方など本人の取り巻く環境を知る為に、担当職員を中心に責任を持って 1 年かけて生活歴などの情報収集を行いエコマップなどにまとめていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 25 日 (19 : 00 ~20 : 00)
6. 連携・協働	メンバー	野崎・中村・森・徳留・山口・宮森・水迫・今村・福田・馬場

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	4 人	4 人	3 人	11 人

前回の改善計画	・地域の行事を把握し、参加が出来るような行事に関しては利用者と一緒に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		8		3	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		3	2	6	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		3	3	5	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	4	5		11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・月 1 回のお茶ったもんせの開催にて地域の方との交流が出来ている。 ・保育園児と一緒に七夕飾りや餅つきなどの交流が出来ている。また、保育園児が育てた野菜の提供などもある。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・そのたのサービス機関との会議や地域包括支援センターとの会議に参加をしていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域の行事に参加が出来るように、当日は人員配置を多くするなど対応を行う。また、ふもとの家にも気軽に来て頂けるように移動販売車が来ることの宣伝ももっと行っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 25 日 (19 : 00 ~20 : 00)	
7. 運営	メンバー	野崎・中村・森・徳留・山口・宮森・水迫・今村・福田・馬場	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	5 人	人	11 人

前回の改善計画	・本当に必要な物品なのかよく検討を行い経費削減に努める。 ・利用者一人ひとりが住む民生委員などと交流が出来る機会を確保し事業所として何が出来るか把握していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	8	2		11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	6	2		11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	3	4	1	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	5	5		11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域の清掃活動に参加が来ている。 ・利用者や家族の意見などがあった場合、職員間で情報の共有が出来ている。 ・運営推進会議や広報誌などで地域の行事を把握出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・当初予定していた交通安全や育成会などの行事に参加が出来ていない。 ・地域からの苦情や意見を聞き取れていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・運営推進会議を通じて地域の困りごとや登録者以外の要援護高齢者のことなどを聞き取り、ふもとの家の職員として何が出来なのか検討し実施していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 25 日 (19 : 00 ~20 : 00)	
8. 質を向上するための取組み	メンバー	野崎・中村・森・徳留・山口・宮森・水迫・今村・福田・馬場	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	6 人	2 人	11 人

前回の改善計画	・霧島市の地域密着型連合会が実施する研修などの外部研修に全員が参加出来るようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	5	4	2		11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	6	3	1	11
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	8	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	4	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日頃の職員間の情報共有は申し送りノートなどを活用し出来ている。 ・利用者が今、何を求めているのか、何が必要なのか職員同士の話し合いは良く出来ている。 ・職場内外の研修に参加が出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・全職員が外部の研修に参加出来ていない。 ・地域連絡会やスキルアップの為の研修に参加出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・研修案内が来た際に職員に周知を行い参加希望者を募り、出来るだけ参加が出来るようにする。また、資格取得に向けて対象者へ勉強会などの情報提供を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 31 年 3 月 25 日 (19 : 00 ~20 : 00)	
9. 人権・プライバシー	メンバー	野崎・中村・森・徳留・山口・宮森・水迫・今村・福田・馬場	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	5 人	2 人	人	11 人

前回の改善計画	・年に 1 回は必ず、人権・プライバシーについての勉強会を行い、職員間でお互いに気付いた時は、注意する。
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	4			11
②	虐待は行われていない	9	2			11
③	プライバシーが守られている	3	4	4		11
④	必要な方に成年後見制度を活用している		4	2	5	11
⑤	適正な個人情報の管理ができています	4	7			11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・浴室、トイレの扉はしっかり閉めて対応している。 ・身体拘束や虐待を行っていない。利用者に対して成年後見制度が利用できるように地域包括支援センターとも関わりを持った。 ・トイレの入り口にカーテンを作成し取り付けている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見制度について把握していない。 ・利用者の前で本人の名前を出して、失禁していることを伝えてしまったことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・プライバシー保護や人権に関する研修を行い、今後も身体拘束や虐待を行わない。	

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	4	1	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	2	

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・皆で取り組んでいることが分かった。
- ・今回、評価への取り組みが遅かった。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・全体の改善計画に対して、具体的な計画を立てた方が良い。

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・出来なかった点に対し同じような目標ではなく、達成するためには何をすべきかもっと具体的にしても良いと思う。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・書面では確認できないこともあり、分かりづらい。

【改善計画】※後日記入

- ・目標達成の為、何をすべきかを明確にするとともに、具体的な目標を立てスタッフ全員で取り組み。今後も自己評価・外部評価にて質の向上を図っていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5	1	
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・特になし

【前回の改善計画】

- ・地域の方が気軽に来れるように、挨拶は勿論のこと、整理整頓を行っていく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・入りやすい雰囲気になっていると思う。
- ・特に気になる音や匂いもないが、夜のことが分からない。
- ・職員の挨拶も良い。
- ・利用者の笑顔や賑わいを見て良い雰囲気だと思う。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・地域の方々が気軽に足を運んでくれるような事業所となるよう、挨拶や整理整頓などは勿論のこと、良い雰囲気、環境づくりに努めていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	職員はあいさつできていますか？	6		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・どこまでを地域ととらえて良いのか分からない。

【前回の改善計画】

- ・長年継続しているお茶ったもんせにて、地域の高齢者と交流が図れるようにしていく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・少なくとも石峯地区や近隣の方達には知られている。
- ・気にかけてくれる方がいて、色々と協力的なので助かっています。
- ・あずま屋などふもとの家には良い環境があるので、開放して地域の方などに活用してもらい繋がりを作っていきたい。

【改善計画】※後日記入

- ・お茶ったもんせでの地域交流を継続し、また、地域の行事への参加などにて交流を図り、地域との良い関係性を構築していく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	1	1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	2	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・特になし

【前回の改善計画】

- ・地域の行事に参加出来るように人員配置の調整や行事の把握を行い、参加が出来るような行事に参加していく。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・色々な発表などでも分かるが、ふもとの家と地域との関わりはすごいと思う。
- ・地域の区切りが分からない。
- ・あまり参加できていない。
- ・民生委員の会合などに参加していくのも良い方法だと思う。
- ・

【改善計画】※後日記入

- ・その方が住んでいる地域の行事や催しの把握を行い、必要に応じてその地域の公民館長や民生委員と連絡、連携を取り、支援を行っていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	2
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・特になし

【前回の改善計画】

- ・溝辺の民生委員と意見交換会が出来るように行政の担当者へ働きかけていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・民生委員の定例会への参加を検討しても良いのではないかな。
- ・地域の心配な方などの事例検討などは事業所だけでは難しいと思う。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議だけではなく民生委員の定例会へ参加するなど、活動の幅を広げていき、また参加メンバーを増やし、様々な意見をもらい改善へ繋げていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	1	
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2	1	3
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	3	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・特になし

【前回の改善計画】

- ・地域の方と一緒に避難訓練を実施し、災害時に協力をもらえる体制を構築していく。
- ・非常災害時に地域の方々の避難所となり、受け入れが出来ることを周知していく。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・自治会や民生委員に協力をもらい周知していても良いのではないかな。
- ・運営推進会議などにリンクさせ参加してもらっていく。

【改善計画】※後日記入

- ・継続して地域住民を交えた避難訓練を実施していき、協力体制を構築していくとともに災害時の避難所となり、受け入れ可能ということを周知していく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 山陵会	代表者	理事長 徳永正義	法人・ 事業所 の特徴	平成 27 年に新築の建物に移転した。地域交流スペースを設け、月に 1 度、地域の高齢者に参加を呼びかけ、介護予防に取り組んでいる。 法人内に特別養護老人ホーム、居宅介護支援事業所、デイサービスなどがあり、介護サービスが柔軟に受けられる体制となっている。
事業所名	小規模多機能ホーム ふもとの家	管理者	森泰治		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1 人	2 人	人	人	1 人	1 人	2 人	人	人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	自己評価を行うことで、自らの振り返りを行うことができる為、今後も自己評価・外部評価を行うことで自分達のケアの振り返りを行い、質の向上を図っていく。	事業所評価への取組みが遅れてしまったが、スタッフ全員で常に質の向上を図って行動してきた。	全体の改善計画に対して、具体的な計画を立てた方が良い。	目標達成の為、何をすべきかを明確にするとともに、具体的な目標を立てスタッフ全員で取組み。今後も自己評価・外部評価にて質の向上を図っていく。
B. 事業所の しつらえ・環境	地域の方が気軽に来れるように、挨拶は勿論のこと、整理整頓を行っていく。	挨拶や整理整頓は出来ていたが、地域の方が気軽に来れるような取組みが少なかった。	- 入りやすい雰囲気になっていると思う。 - 特に気になる音や匂いもないが、夜のことが分からない。 - 職員の挨拶も良い。 - 利用者の笑顔や賑わいを見て良い雰囲気だと思う。	地域の方々が気軽に足を運んでくれるような事業所となるよう、挨拶や整理整頓などは勿論のこと、良い雰囲気、環境づくりに努めていく。
C. 事業所と地域の かわり	長年継続しているお茶ったもんせにて、地域の高齢者と交流が図れるようにしていく。	インフルエンザなどの感染予防の為、中止したこともあったが、お茶ったもんせを継続している。また、地域住民の協力もあり、参加者も増えてきている。	- どこまでを地域ととらえて良いのか分からない。 - 少なくとも石峯地区や近隣の方達には知られている。 - 気にかけてくれる方がいて、色々と協力的なので助かっています。 - あずま屋などふもとの家には良い環境があるので、開放して地域の方などに活用してもらい繋がりを作っていききたい。	お茶ったもんせでの地域交流を継続し、また、地域の行事への参加などにて交流を図り、地域との良い関係性を構築していく。

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	・地域の行事に参加出来るように人員配置の調整や行事の把握を行い、参加が出来そうな行事に参加していく。	・地域行事の把握が出来ていなかったこともあり、あまり参加できていなかった。	・色々な発表などでも分かるが、ふもとの家と地域との関わりはすごいと思う。 ・地域の区切りが分からない。 ・あまり参加できていない。 ・民生委員の会合などに参加していくのも良い方法だと思う。	・その方が住んでいる地域の行事や催しの把握を行い、必要に応じてその地域の公民館長や民生委員と連絡、連携を取り、支援を行っていく。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	・溝辺の民生委員と意見交換会が出来るように行政の担当者へ働きかけていく。	・行政担当者への働きかけが出来ていなかった。	・民生委員の定例会への参加を検討しても良いのではないかな。 ・地域の心配な方などの事例検討などは事業所だけでは難しいと思う。	・運営推進会議だけではなく民生委員の定例会へ参加するなど、活動の幅を広げていき、また参加メンバーを増やし、様々な意見をもらい改善へ繋げていく。
F. 事業所の 防災・災害対策	・地域の方と一緒に避難訓練を実施し、災害時に協力もらえる体制を構築していく。 ・非常災害時に地域の方々の避難所となり、受入れが出来ることを周知していく。	・避難訓練は継続しているが、地域住民の参加は一部の方のみであった。避難所との周知も十分に行えていなかった。	・自治会や民生委員に協力をもらい周知していても良いのではないかな。 ・運営推進会議などにリンクさせ参加してもらっていく。	・継続して地域住民を交えた避難訓練を実施していき、協力体制を構築していくとともに災害時の避難所となり、受け入れ可能ということを周知していく。