

平成 26 年度 事業報告

特別養護老人ホームフラワーホーム

特別養護老人ホームフラワーホームユニット

【基本方針の総括】

フラワーホーム及びフラワーホームユニットでは、利用者一人ひとりの思いを大事にし、日々のケアに取り組むことができた。自分ではなかなか思いを伝えられない利用者については、ケアサービス会議等において『どのようにして欲しいと思っているのか』をグループメンバーで考え続けケアを提供することも行った。お出かけの支援や外食に行くなど利用者の楽しみとなるような支援も行うことができ、笑顔を見ることができた。看取りにも引き続き力を入れ、利用者・家族が安心して最期を迎えられるように支援した。また、今年度は職員の腰痛予防にも取り組み、腰痛予防教室の開催や移乗介助の方法を見直した。既存施設においては事故防止、プライバシー確保の観点からトイレ・洗面所の改修工事を行った。

【努力目標に対する達成度、成果】

（１）職員の資質向上に努め科学的根拠のある介護を実践する

内部研修等においては、嚥下の仕組みや座位の姿勢の取り方等について改めて勉強会を行い、誤嚥の予防や車椅子からの転落事故の防止に取り組むことができた。外部研修にも積極的に参加し、看取りについての研修会や痰吸引の研修に参加した。9月には、岡山県で開催された在宅医学会においてショートステイでの看取り介護をテーマに事例発表を行った。また、介護福祉士の国家試験に4名が合格した。

（２）ご家族・地域との連携

七夕の時には、陵南幼稚園の園児さんと敬老祝賀会の時は陵南小学校の吹奏楽部の生徒さんが演奏に来てくれた。また利用者のお出かけも支援し、ソーメン流しやコスモスを見に行ったりするなど外に出る活動も積極的に行い、利用者の喜びとなった。個別でも自宅への一時帰宅や墓参りの支援など家族と協力し合って実現できた。山陵会と霧島市の地域密着型サービス事業者、地域住民と一緒に高年齢者福祉研究会という勉強会を継続して行った。

（３）健康の維持増進

嘱託医と連携を取りながら、健康の維持増進に取り組めた。平成26年度の入院者数は10名で合計の入院日数は206日だった。看護職と介護職など多職種で協働し、状態の変化や睡眠状況の確認などもきちんと行えた。昨年度は作業療法士の採用も

あり、これまで以上に専門的な機能訓練もでき、運動機能の評価なども進めることができた。平成 27 年 3 月 31 日付けの在籍者で要介護度の改善があった人は 5 名。要介護度の悪化した人は 6 名だった。退所者は 21 名で全てが死亡による退所であった。うち 18 名が施設で看取り、2 名は自宅に戻っての看取りだった。病院に入院し、そのまま死亡した方が 1 名いた。自宅での看取り介護の難しい場合もあり、ショートステイでの看取りの提供も 4 名あった。

（４）食生活の充実

食事は利用者それぞれの食べやすい形態で提供し、美味しく食べられるようにした。季節の食材の使用を心がけ、おせちや七草粥、ぼたもちなどの行事食も食べてもらった。ユニットにおいては各ユニットでの調理を行っており、香りや音などを身近に感じられ既存施設とは違いも出ている。利用者によっては、野菜の下準備を手伝ってもらうなど本人の喜びや役割となるような支援も行った。

（５）事故・感染症予防、防災

事故防止についても、カンファレンスを開催し、コールマット等の事故予防用具を活用するなど事故防止に努めた。今年度の事故件数は、ホーム・ユニット・ショート合わせて 184 件。転倒・転落等事故は 64 件で骨折に結びついた事故は 1 件。感染症についてはインフルエンザ感染者が 2 名発生したが、手洗い・うがいの徹底や換気などに取り組むことでまん延は防止できた。しかし、1 月中旬～2 月については家族の面会を中止する措置が必要だった。家族からは面会の問い合わせも数件あった。

防災については毎月避難訓練を実施した。4 月には総合避難訓練、8 月は夜間集合訓練といずれも消防局の立会いの元、訓練を実施できた。

平成26年度 行事及び研修実績表

月	日	行事	内部研修	外部研修	来園者
4	1	さつま町社協サロン施設見学 総合避難訓練 法要法話	経営会議	たん吸引研修 たん吸引研修	さつま町社協サロン 照明寺 藤谷先生
	2				
	9		Aケア会議		
	11		Bケア会議		
	14		ユニットケア会議		
	15		ショートケア会議		
	16				
	18		高齢者福祉研究会		
	22		リーダー会議		
	25		職員研修会		
	30				
5	1	避難訓練 法要法話 定期清掃日 家族交流会	経営会議	始良伊佐地区老協総会 たん吸引研修 たん吸引研修 たん吸引研修	高陵寺 加来先生
	6		Bケア会議		
	7				
	9		Aケア会議		
	12		ユニットケア会議		
	13		ショートケア会議		
	14				
	15				
	20				
	21		リーダー会議		
	23		職員研修会		
	30		理事会		
	31				
6	2	ユニット サーカス見物 龍桜高校看護科実習 法要法話 入所検討委員会	経営会議	たん吸引研修 たん吸引研修 たん吸引研修 看・介護職向け動作介助研修	実習生10名 照明寺 藤谷先生
	5				
	6		Aケア会議		
	9		ユニットケア会議		
	10				
	11				
	12				
	13		Bケア会議		
	15				
	16				
	17		ショートケア会議		
	19		火災想定避難訓練		
	20		定期清掃日		
	24		リーダー会議		
	25		職員研修会		
	30				
7	1	陵南幼稚園七夕交流 竹子緑の少年団交流 龍桜高校医療福祉科実習 高齢者福祉研究会 避難訓練 法要法話 介護相談員来園 山陵会全体職員研修	経営会議	たん吸引研修 ユニットリーダー研修 集団指導 権利擁護看護職員研修	陵南幼稚園園児17名 竹子緑の少年団 実習生4名 高陵寺 加来先生 介護相談員2名
	2				
	5				
	8		Aケア会議		
	9		Bケア会議		
	10		ユニットケア会議		
	16				
	18				
	22				
	23				
	24				
	25		リーダー会議		
	29		山陵会全体職員研修		
	1	火災想定避難訓練 職員健康診断	経営会議	たん吸引研修	
	8		Bケア会議		
	11		ユニットケア会議		

8	12	会計指導監査	ショートケア会議		
	13		Aケア会議		
	19	仁心看護専門学校実習 夜間集合訓練			実習生10名
	20		リーダー会議 ぐるぐる会議	摂食嚥下障害と感染症対策研修会	
	21			摂食嚥下障害と感染症対策研修会	
	22	論地玉利地区認知症勉強会			論地玉利地区住民15名
	25		職員研修会		
	26	仁心看護専門学校実習			実習生10名
9	27	法要法話			照明寺 藤谷先生
	1	加治木看護専門学校実習	経営会議		実習生10名
	8	加治木看護専門学校実習	ユニットケア会議		実習生8名
	9		ぐるぐる会議		
	10		Aケア会議	権利擁護とメンタルヘルス研修	
	11			権利擁護とメンタルヘルス研修	
	13			全国の集いin岡山	
	14			全国の集いin岡山	
	15	敬老祝賀会		全国の集いin岡山	陵南小学校音楽部20名
	16	龍桜高校医療福祉科実習			実習生4名
	17		リーダー会議		
	18	就職面談会			
	19		Bケア会議		
	25		職員研修会		
	26	法要法話			高陵寺 加来先生
10	29	火災想定避難訓練			
	1		経営会議		
	7		Aケア会議		
	8	入所検討委員会			
	9		ぐるぐる会議		
	10		Bケア会議		
	14	火災想定避難訓練	ショートケア会議		
	17	高齢者福祉研究会	リーダー会議		
	18				
	19	職員親睦トレッキング			
	21	天草市民生協施設見学			天草市民生委員協議会21名
11	22			理事長・施設長研修会	
	23			理事長・施設長研修会	
	24		職員研修会		
	29	法要法話			照明寺 藤谷先生
	4		経営会議		
	7		Aケア会議		
	11		ショートケア会議	リスクマネジメント研修	
	12		ぐるぐる会議	リスクマネジメント研修	
	13		ぐるぐる会議		
	14		Bケア会議		
	16			成年後見制度活用講座	
	17	火災想定避難訓練			
	19	花いっぱい運動			
	21		リーダー会議		
	25		職員研修会		
	27	法要法話	ユニットケア会議		高陵寺 加来先生
	1		経営会議		
	2	指導監査 (ホ-ム)			
	3	指導監査 (ユニット)			
	5	介護相談員来園 親和会忘年会			介護相談員2名
	8				
	9		Bケア会議	看護協会リーダー研修	
	10		Aケア会議	看護協会リーダー研修	
				看護協会リーダー研修 ケアマネジメント研修	

12	11			ケアマネジメント研修	
	15	ソバ打ち			
	16		リーダー会議 ショートケア会議		
	17	火災想定避難訓練			
	22	法要法話			照明寺 藤谷先生
	24	クリスマス忘年会			
	25		職員研修会 ユニットケア会議		
	26	餅つき茶話会			
	27	隠居長屋クリスマス会 & 餅つき			子ども達 20名ほど
1	5		経営会議		
	7	七草			
	9		A ケア会議		
	11	鏡開き			
	13		B ケア会議		
	14	火災想定避難訓練			
	15		ショートケア会議		
	19		リーダー会議		
	23		職員研修会		
	28	入所検討委員会			
2	1			職場研修担当者研修会	
	2	夜勤職員健康診断		職場研修担当者研修会	
	3			職場研修担当者研修会	
	4			地区老相談員研修	
	5		経営会議		
	6		A ケア会議		
	12		B ケア会議		
	13			施設ケアマネ実務研修	
	16		リーダー会議		
	19	介護保険実地指導			
	21	柳田合奏団演奏会			柳田合奏団 10名 地域住民 40名程
	23	火災想定避難訓練			
	25		職員研修会		
3	2		経営会議		
	3	桃の節句 ひなまつり			
	6		B ケア会議		
	7			経営戦略セミナー	
	9		ユニットケア会議		
	13		A ケア会議		
	14		リーダー会議		
	17		ショートケア会議		
	18	法要法話			高陵寺 加来先生
	20	火災想定避難訓練			
	25		職員研修会		
	28	馬踊り来園			地域住民30名ほど

平成26年度 月別介護度別利用実績一覧表

特別養護老人ホームフラワーホーム

延べ利用者数

単位 : 人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月					118	390	990	1498
5月					122	403	1023	1548
6月					118	390	990	1498
7月					176	372	973	1521
8月					184	372	965	1521
9月					119	420	959	1498
10月					110	384	1033	1527
11月					120	410	969	1499
12月					123	406	1011	1540
1月					93	464	983	1540
2月					56	489	847	1392
3月					62	558	918	1538
合計	0	0	0	0	1401	5058	11661	18120

実利用者数

単位 : 人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月					4	13	33	50
5月					4	13	33	50
6月					6	13	33	52
7月					6	12	33	51
8月					4	12	32	48
9月					4	14	33	51
10月					4	13	34	51
11月					4	14	33	51
12月					4	14	33	51
1月					3	16	32	51
2月					2	19	31	52
3月					2	18	30	50
合計	0	0	0	0	47	171	390	608

平成26年度 月別介護度別利用実績一覧表

特別養護老人ホームフラワーホームユニット

延べ利用者数

単位 : 人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月					178	120	600	898
5月					186	124	620	930
6月			30		135	120	600	885
7月			31		93	155	651	930
8月			31		105	139	632	907
9月			30		127	105	622	884
10月			31		125	151	620	927
11月			30		150	101	617	898
12月			31		155	93	645	924
1月			31		127	75	681	914
2月			28		140	112	550	830
3月			31		155	126	613	925
合計	0	0	304	0	1676	1421	7451	10852

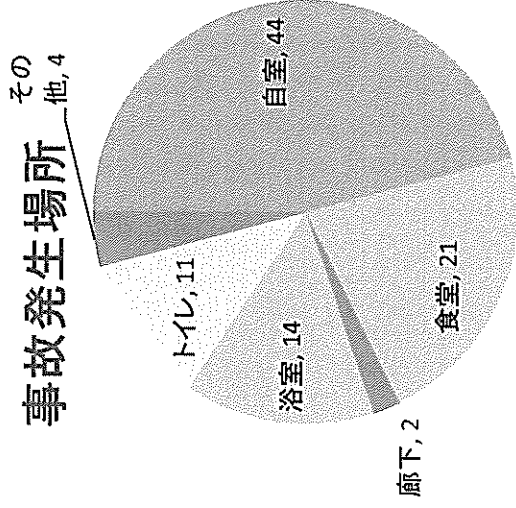
実利用者数

単位 : 人

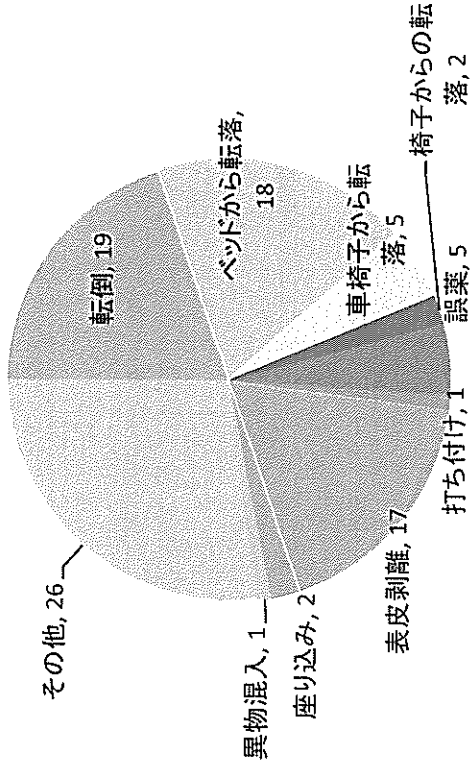
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月					7	4	20	31
5月					6	4	20	30
6月			1		5	4	20	30
7月			1		3	5	21	30
8月			1		4	5	21	31
9月			1		5	4	21	31
10月			1		5	5	20	31
11月			1		5	4	21	31
12月			1		5	3	21	30
1月			1		5	3	24	33
2月			1		5	4	21	31
3月			1		5	5	20	31
合計	0	0	10	0	60	50	250	370

平成26年度 4月～3月(合計) 事故報告書集計(ホーム)

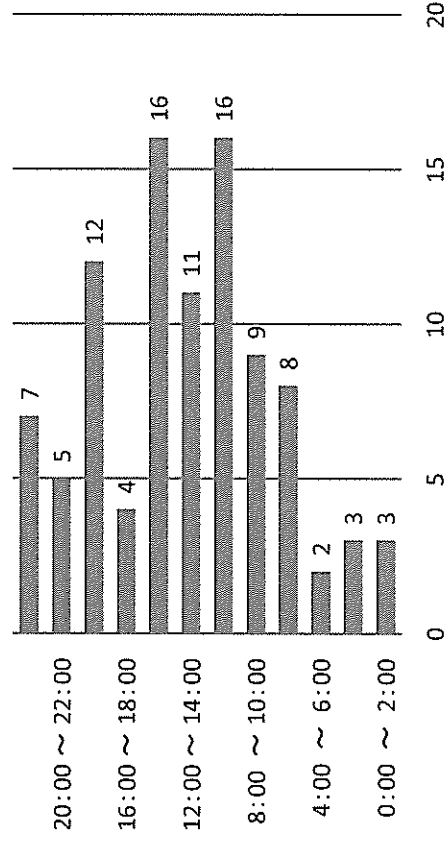
事故発生場所



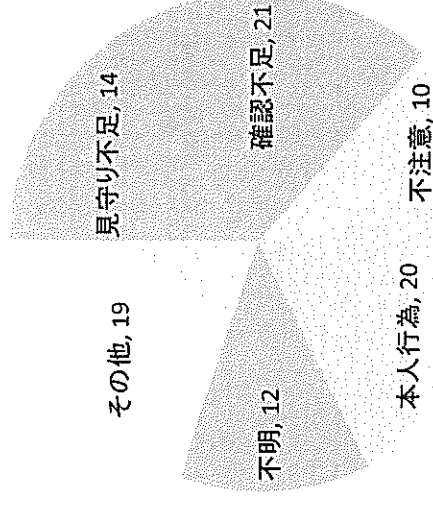
事故種別



事故発生時間帯

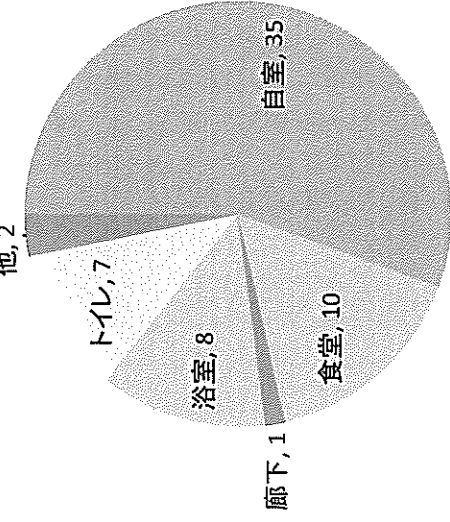


事故原因

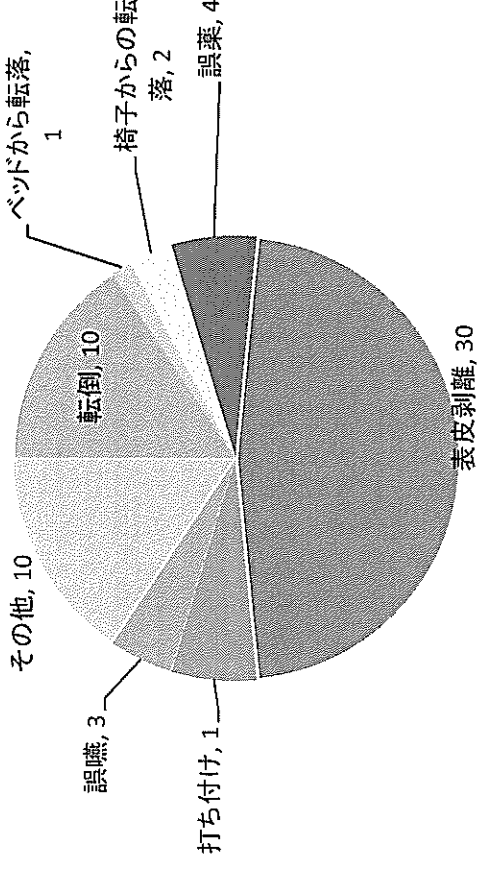


平成26年度 4月～3月(合計) 事故報告書集計(ユニット)

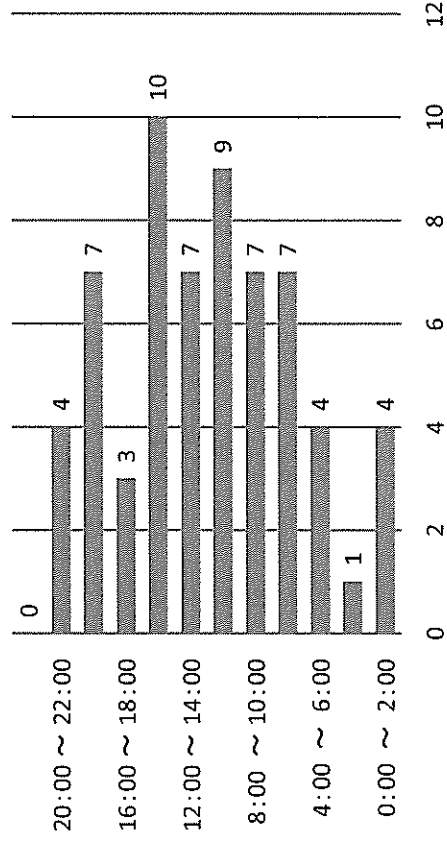
事故発生場所



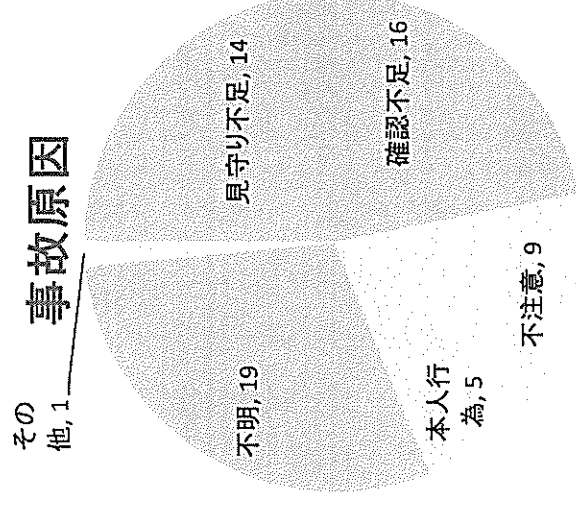
事故種別



事故発生時間帯



事故原因



平成 26 年度 事業報告

フラワーホームデイサービスセンター

【基本方針の総括】

霧島市内のボランティアの方々や溝辺の子供たちなど幅広い年代の方々との交流が図れ、地域と密着することができた。主に利用者の日常生活動作の支援を行い、集団の中でも利用者同士が交流を図れるようレクリエーションプログラムを作成し、実施することができた。また、身体能力の維持向上を目的とした機能訓練を個別的な計画の下、実施することができた。今後も受容・共感・傾聴をしっかりと行い、心に寄り添ったケアを目指しながら実践することで、利用者本位にのっとり一人一人を大切にしていきたい。

【努力目標に対する達成度、成果】

（１）自立支援

脱衣時等、時間にとらわれ、利用者が出来ることを待てない時があった。

見守りを行い、あまり手を出し過ぎない様に努力できた。

利用者がどこまでできるかを見極め、職員間でケアの統一をもっと図っていけるのではないかと思う。

（２）一日一笑

常に笑顔をこころがけ実行できた。レクリエーションでは達成感が得られるようなプログラムを作成し、利用者や職員も一体となって取り組むことが出来た。しかし、集団レクリエーションでは、利用者の身体状態や好みなど個人差があり、利用者全員に毎回達成感が得られるのは難しい日もあったため、今後は一人一人のニーズにも答えられるようなプログラムを作成していきたい。

（３）連携

デイサービス・居宅間で報告、連絡が上手く行えない事もあった。しかし、デイ職員間の朝礼・終礼時での口頭での伝達事項や、毎日の連絡ノートの活用により、利用者の状態などの情報を共有することはできた。また、事業所として気付いたことをケアマネに伝え、利用者のケアに結びつけることができた。

平成26年度 行事及び研修実績表

事業所名フラワーホームデイサービスセンター

月	行事	日	内部研修	日	外部研修	日	来園者
4	花見(上床公園) お菓子作り 苗物買い カレンダー書き・体力測定	1 10 18 25 25	経営会議 ケアサービス会議 高齢者福祉研究会 リーダー会議 在宅部門職員研修会	14	介護予防マニュアル研修会(山内)		
5	こいのぼり作り 母の日行事 介護者教室 グランドゴルフ カレンダー書き・体力測定	1 21 9 23	経営会議 リーダー会議 ケアサービス会議 在宅部門職員研修会			27 30	溝辺中職場体験学習
6	口の健康・食中毒 父の日行事 体を動かそう カレンダー書き・体力測定	2 10 20 25	経営会議 ケアサービス会議 リーダー会議 在宅部門職員研修会	4 5	認知症ケア研修(下秋原)		
7	七夕作り そうめん流し 選択レクリエーション カレンダー書き・体力測定	1 10 18 18 25	経営会議 ケアサービス会議 リーダー会議 高齢者福祉研究会 山陵会全体職員研修会	22	平成26年度介護保険施設等の集団指導(山下)	1 4 15 16 17 18 24	ボランティア(藤山様) ボランティア(笑顔) ボランティア(藤若流) 龍桜高等学校1年生実習10日間 ボランティア(錦翔流) ボランティア(みすず会) ボランティア(秋月様)
8	夏祭り 買い物行事 盆団子作り 体を動かそう カレンダー書き・体力測定	1 11 20 20 25	経営会議 ケアサービス会議 リーダー会議 ぐるぐる会議 在宅部門職員研修会			11 12 20 26 28	鹿児島国際大学介護等体験(5日間) ボランティア(学童) ボランティア(学童) ボランティア(年神様) ボランティア(学童)
9	ぶどう狩り 敬老会 十五夜 カレンダー書き・体力測定	1 9 10 18 25	経営会議 ぐるぐる会議 ケアサービス会議 高齢者福祉研究会 在宅部門職員研修会	10 12	権利擁護とメンタルヘルス研修(吉水)	9 10 13 16 17 19	陵南中職場体験学習 ボランティア(笑顔) ボランティア(学童) ボランティア(藤若流) 鹿児島国際大学介護等体験(補充) ボランティア(吉田様)
10	茶話会 運動会 選択レクリエーション 秋の音楽会 カレンダー書き・体力測定	1 7 10 17 17 24	経営会議 腰痛予防研修会 ケアサービス会議 リーダー会議 高齢者福祉研究会 在宅部門職員研修会	28	看護職員研修会(救仁郷)	23 28	ボランティア(吉田様) ボランティア(陵南幼稚園)
11	紅葉狩り 防災週間 テーブルレクリエーション カレンダー書き・体力測定	4 10 12,13 21 21 25	経営会議 ケアサービス会議 ぐるぐる会議 腰痛予防研修会 リーダー会議 在宅部門職員研修会	11 12 20	リスクマネジメント研修会(山下) 介護職員研修(二宮)		
12	手芸 買い物行事 忘年会 カレンダー書き・体力測定	1 10 16 25	経営会議 ケアサービス会議 リーダー会議 在宅部門職員研修会			9 15 19 20	ボランティア(みすず会) ボランティア(藤山様) ボランティア(藤間流) ボランティア(笑顔)
1	ゆく年くる年 神宮参拝・初笑い 選択レクリエーション グランドゴルフ カレンダー書き・体力測定	5 12 16 19 23	経営会議 ケアサービス会議 高齢者福祉研究会 リーダー会議 在宅部門職員研修会	9	平成27年度制度改正と地域包括ケアにおける通所介護の在り方(小原・山下)		

2	豆まき	5	経営会議	4	相談員研修会（山下）		
	テーブルレクリエーション	10	ケアサービス会議				
	茶話会	16	リーダー会議	26	介護予防従事者専門研修会		
	カレンダー書き・体力測定	25	在宅職員研修会	5 27	（山下）		
3	ひな祭り	2	経営会議	13	平成27年度介護報酬改定等説明会（山下）		
	お菓子作り	10	ケアサービス会議				
	工作（壁飾作り）	13	リーダー会議				
	カレンダー書き・体力測定	25	在宅職員研修会				

平成26年度 月別介護度別利用実績一覧表

フラワーホームデイサービスセンター

延べ利用者数

単位 : 人

	地域支援	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	40	45	135	191	220	99	13	12	755
5月	47	40	121	210	210	85	10	8	731
6月	41	28	97	210	214	77	18		685
7月	38	43	97	173	219	82	20		672
8月	37	42	118	166	222	71	22		678
9月	42	56	96	197	198	73	31		693
10月	48	64	96	172	192	72	34		678
11月	35	64	91	157	196	85	28		656
12月	34	62	84	147	198	114	31		670
1月	36	59	82	146	174	125	26	1	649
2月	29	58	78	152	162	117	28		624
3月	29	68	78	197	135	173	25		705
合計	456	629	1173	2118	2340	1173	286	21	8196

実利用者数

単位 : 人

	地域支援	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	12	9	19	22	24	10	3	2	101
5月	11	9	16	24	22	9	3	2	96
6月	11	7	15	26	22	8	4		93
7月	11	10	14	23	22	9	4		93
8月	12	10	16	22	21	9	5		95
9月	12	14	14	23	20	8	5		96
10月	11	15	13	20	19	8	6		92
11月	11	15	15	19	18	9	7		94
12月	11	16	11	19	19	10	6		92
1月	11	15	12	19	18	12	5	1	93
2月	9	15	12	20	17	11	5		89
3月	9	17	10	24	14	13	6		93
合計	131	152	167	261	236	116	59	5	1127

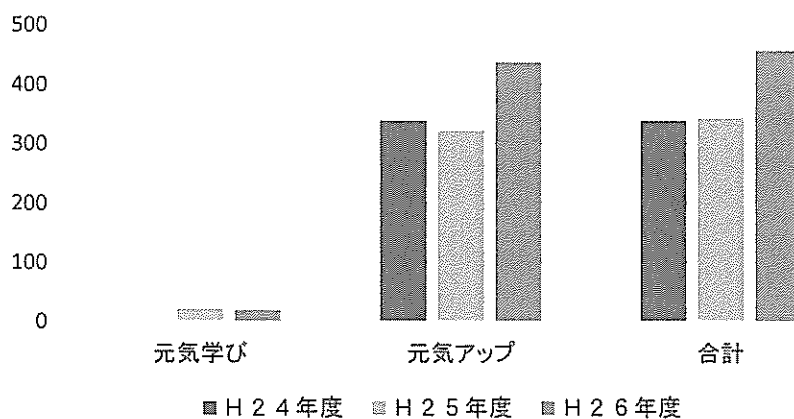
平成26年度 実績集計表（地域支援）

デイサービスセンター

延利用者数

	元気学び	元気アップ	合計
H24年度	0	338	338
H25年度	21	321	342
H26年度	19	437	456

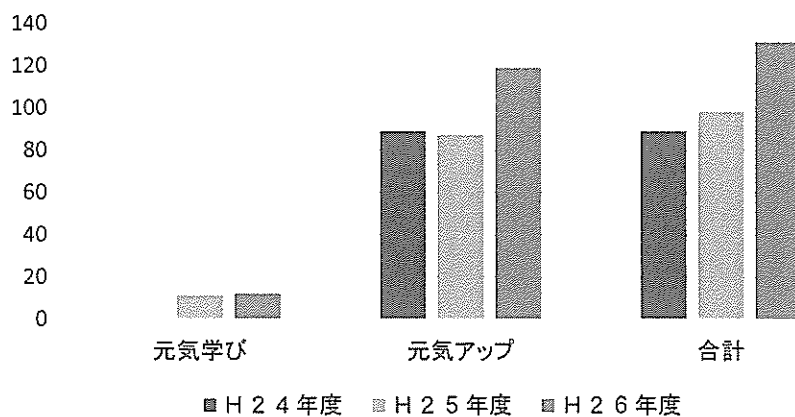
延利用者数(地域支援)



実利用者数

	元気学び	元気アップ	合計
H24年度	0	89	89
H25年度	11	87	98
H26年度	12	119	131

実利用者数



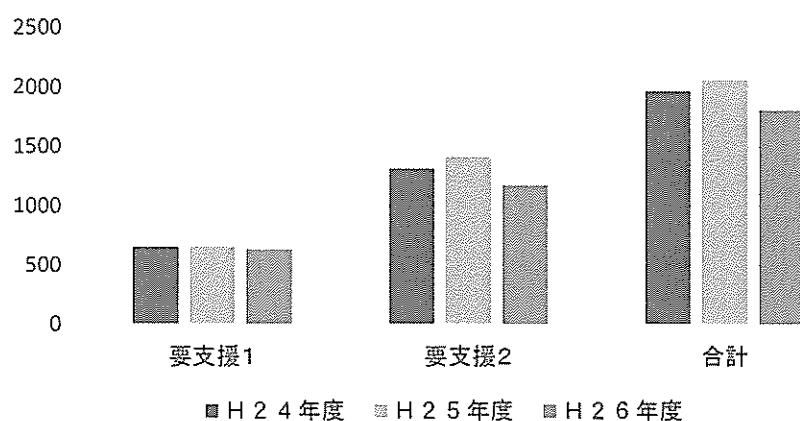
平成26年度 実績集計表（予防）

デイサービスセンター

延利用者数

	要支援1	要支援2	合計
H24年度	653	1311	1964
H25年度	651	1408	2059
H26年度	629	1173	1802

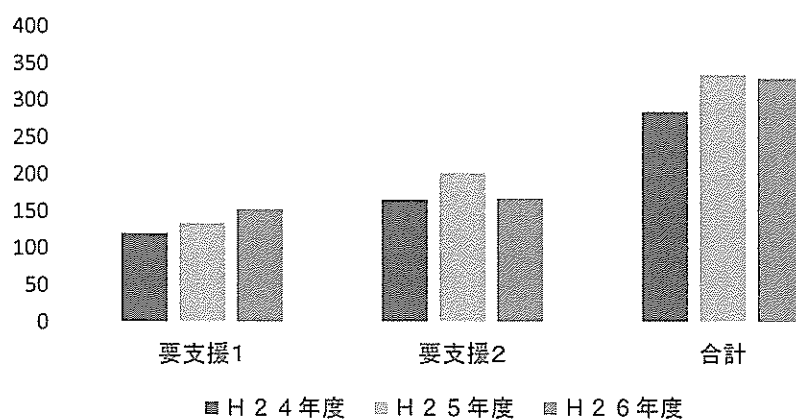
延利用者数(予防)



実利用者数

	要支援1	要支援2	合計
H24年度	119	165	284
H25年度	133	201	334
H26年度	152	167	329

実利用者数(予防)



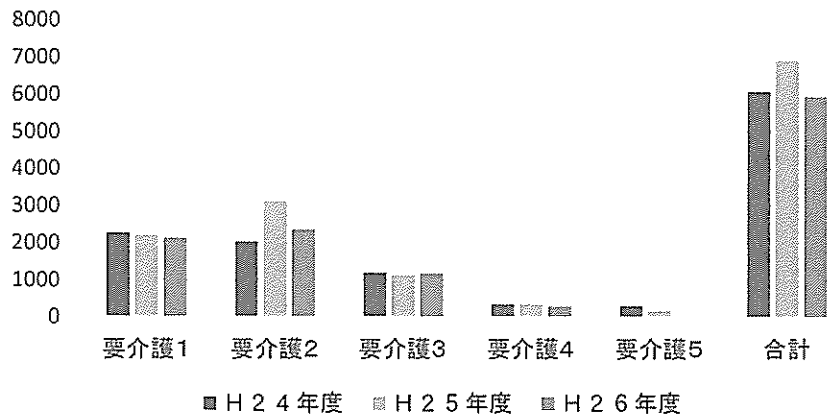
平成26年度 実績集計表（介護）

デイサービスセンター

延利用者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
H24年度	2260	2021	1176	326	294	6077
H25年度	2182	3100	1119	339	169	6909
H26年度	2118	2343	1173	284	20	5938

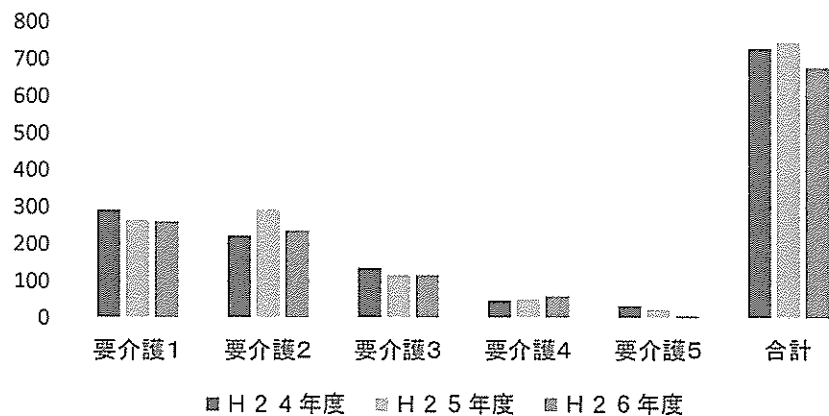
延利用者数(介護)



実利用者数

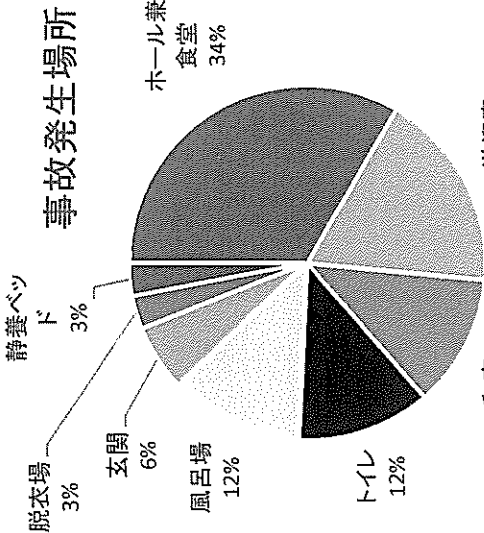
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
H24年度	291	223	135	47	33	729
H25年度	263	293	116	50	23	745
H26年度	261	236	116	59	5	677

実利用者数(介護)

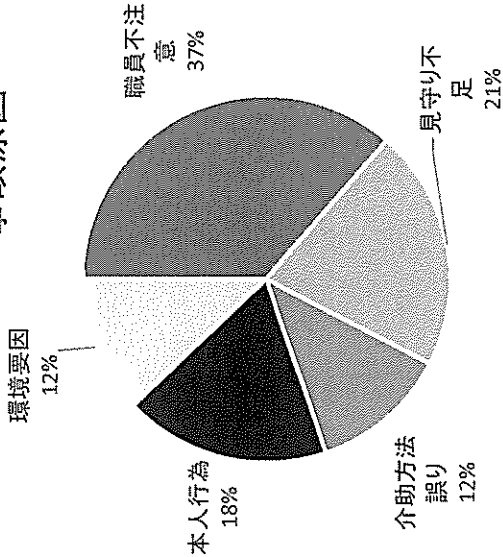


平成26年度 事故報告書一覧

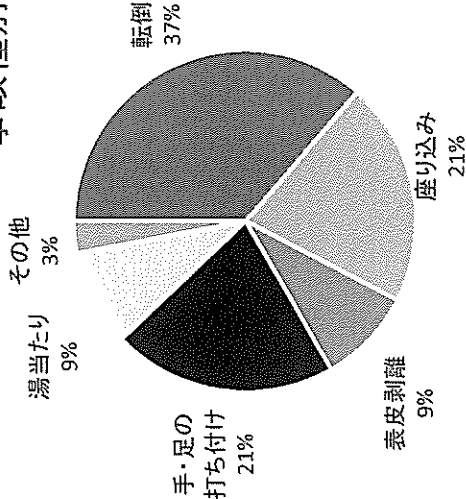
事故発生場所



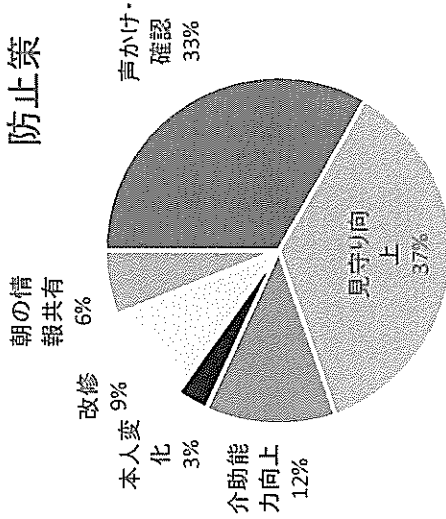
事故原因



事故種別



防止策



平成26年度 ヒヤリハット(インシデント)報告書一覧

デイサービスセンター

月	日	内容	原因
4	21	ブレーキをかけ忘れた歩行器が傾斜で動いてしまい送迎車にぶつかる	職員の確認不足
5	24	利用者に移乗動作を介助で行ったところ痛みを誘発した	職員の介護力不足
7	23	立ち上がり時のふらつきによる転倒未遂	本人の歩行バランスの低下
11	14	送迎時の急ブレーキ	職員の確認不足
11	28	リフト浴使用時にロックがあまくチェアーが傾いた	職員の確認不足
1	5	送迎車の車椅子のロックが固定されていなかったが大きく動かなかった	職員の確認不足
2	21	浴槽から上がった直後に意識消失みられたが身体を支えて見守った	本人の体調不良
2	21	浴槽内で身体が浮いて不安定な状態であった	身体状態(体重)の低下 介助方法の再考

平成26年度 車輛事故報告書一覧

デイサービスセンター

月	日	内容	原因	車種
5	1	左方の利用者宅に入る際後方からきた車に気付かず接触し事故を起こした	職員不注意	ハイエース(一号車)
5	19	バック時にバンパーをブロックに接触した	職員不注意	ラクティス(普通車)
7	12	バック時にバンパーを壁に接触した	職員不注意	ハイエース(三号車)
9	30	狭い所に止めてあった車を出そうとしブロックに接触した	職員不注意	タント(軽)
10	27	バック時にバックランプ部がフェンスに接触し破損した	職員不注意	ハイエース(一号車)
1	8	路肩に停車時にブロックに乗り上げタイヤがパンクした	職員不注意	ハイエース(三号車)
1	15	バック時にバンパーをブロックに接触した	職員不注意	ハイエース(二号車)

平成 26 年度 事業報告

フラワーホームホームヘルプサービス

【基本方針の総括】

安心してすみなれた自宅で生活できるよう、家族、ヘルパー連絡をとりあい、信頼関係を大切にしました。

【努力目標に対する達成度、成果】

- (1) サービス提供状況を常時把握し、利用者の満足度につながるよう務める。
また統一した支援や介護ができるよう、サービスの質の向上を図る。
ヘルパー同士で密に連絡を取り合い、不明なことなどないように勉強会をした。
- (2) 笑顔で過ごしていただけるよう、努力します。
明るく接し、話をよく聞くようにした。
- (3) ヘルパーと利用者及び介護者間との連絡ノートを活用する。
体調の変化や連絡事項を家族、ヘルパー間で活用した。
- (4) コミュニケーションを図りながら本人のできることは本人ができるよう支援する。
できることは少しでもしてもらい、出来る事に自身をもってもらうようにした。
- (5) 居宅介護支援事業所との連携を図る。
常に連絡を取り合い利用者の自宅での様子を報告した。

平成26年度 行事及び研修実績表

フラワーホームホームヘルプサービス

月	日	行事	内部研修	外部研修	
4	8 22	ヘルパーミーティング プライバシーについて ヘルパーミーティング	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会		
5	13 27	ヘルパーミーティング 事故発生又は再発防止 ヘルパーミーティング	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会		
6	10 24	感染症及び食中毒予防 まん延防止 ヘルパーミーティング	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会		
7	8 25	ヘルパーミーティング 接遇について ヘルパーミーティング	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会 全体職員研修会		
8	12 26	ヘルパーミーティング 認知症ケア ヘルパーミーティング	リーダー会議 在宅職員研修会 ぐるぐる会議		
9	16 30	ヘルパーミーティング 緊急時の対応 ヘルパーミーティング	リーダー会議 在宅職員研修会 ぐるぐる会議		
10	14 28	ヘルパーミーティング 言葉づかいについて ヘルパーミーティング	リーダー会議 在宅職員研修会 ぐるぐる会議 経営会議		
11	11 25	ヘルパーミーティング 調理の仕方 ヘルパーミーティング	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会 ぐるぐる会議		
12	9 23	ヘルパーミーティング インフルエンザ ヘルパーミーティング ノロウイルス	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会		
1	13 27	ヘルパーミーティング 訪問介護書の見直し ヘルパーミーティング	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会		
2	17 24	ヘルパーミーティング 事故予防について ヘルパーミーティング	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会		
3	10 24	ヘルパーミーティング 記録のしかた ヘルパーミーティング	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会	予防事業所サービス向上研修	

平成26年度 月別介護度別利用実績一覧表

フラワーホームホームヘルプサービス

延べ利用者数

単位 : 人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	24	54	203	172	270	45	31	799
5月	31	53	219	172	270	53	21	819
6月	29	46	229	143	237	50	5	739
7月	30	52	184	156	221	51	3	697
8月	27	50	193	161	207	53	3	694
9月	33	51	207	163	205	50	3	712
10月	39	51	233	152	216	46	4	741
11月	32	58	222	166	202	61	3	744
12月	35	59	237	188	212	84	3	818
1月	22	47	230	173	218	81	9	780
2月	32	64	193	164	210	76	16	755
3月	33	77	229	166	269	79	1	854
合計	367	662	2579	1976	2737	729	102	9152

実利用者数

単位 : 人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	3	10	14	12	13	2	2	56
5月	4	10	16	10	13	2	2	57
6月	4	10	16	9	12	2	2	55
7月	4	10	14	10	9	2	1	50
8月	4	11	13	10	8	2	1	49
9月	5	11	15	10	8	2	1	52
10月	6	11	14	10	9	2	1	53
11月	5	11	15	11	10	3	1	56
12月	5	10	15	12	9	3	1	55
1月	4	9	17	11	10	3	2	56
2月	6	11	16	10	10	3	3	59
3月	6	11	16	10	12	3	1	59
合計	56	125	181	125	123	29	18	657

平成 26 年度 事業報告

事業所名 フラワーホーム居宅介護支援事業所

【基本方針の総括】

住み慣れた自宅でその人らしい生活が続けられるように、利用者や家族の意向を聞き取り心身の状態を確認しながら、その人に応じた支援を心掛けた。また、行政、医療機関、地域包括支援センター、各サービス事業所や施設などと連携を図り、サービスが円滑に提供されるように配慮し、利用者や家族が望む生活に近づくようケアマネジメントを行った。

【努力目標に対する達成度、成果】

- (1) 施設内、外部研修に参加し知識・相談援助技術の向上を図る。

外部研修への参加は少なかったが、施設内の研修（居宅、在宅職員研修会）については各々テーマを事前に掲げ、資料を作成し、定期的開催できたことで、知識を深めることができた。

- (2) 行政・地域包括支援センターをはじめ、医療福祉と連携し在宅生活を継続できるように支援していく。

困難事例などで介護支援専門員が一人では支えきれない精神的負担に対し、専門の窓口や抱わる人々より適切な助言をもらい、同行訪問などを行い、問題解決へ結び付いた事例もあった。

連携の事例として、ロングショートからグループホームへの入所に向け、家族の同意がなかなか得られず、上司への相談や繰り返し行政や地域包括支援センターと連携を図り、最終的には入所が実現した。

- (3) 多角的なマネジメントを行い、本人・家族が望む生活に近づくようケアマネジメントを行う。

公正、中立な立場を常に意識して利用者や家族との面談を行い、情報の提供やサービスの調整を実施したことにより、サービスを自己選択し、利用を始めたことで、閉じこもり予防や家族の介護負担の軽減に結び付けることができた。

平成26年度 行事及び研修実績表

事業所名 フラワーホーム居宅介護支援事業所

月	日	行事	日	内部研修	日	外部研修
4			1 2 15 18 25	経営会議 居宅内勉強会 リーダー会議 高齢者福祉研修会 在宅職員研修会		
5			1 14 21 23	経営会議 居宅内勉強会 リーダー会議 在宅職員研修会		
6			2 20 25 25	経営会議 リーダー会議 居宅内勉強会 在宅職員研修会	16・17	介護支援専門員更新研修
7			1 18 18 25	経営会議 居宅内勉強会 高齢者福祉研修会 山陵会全体職員研修会	7・22 7・8 14	平成26年度介護保険施設集団指導 介護支援専門員更新研修
8			1 20 20 25 26	経営会議 ぐるぐる会議 リーダー会議 在宅職員研修会 居宅内勉強会	22	介護支援専門員更新研修
9			1 9 11 17 25	経営会議 ぐるぐる会議 居宅内勉強会 リーダー会議 在宅職員研修会		
10			1 9 13 17 24	経営会議 ぐるぐる会議 居宅内勉強会 リーダー会議・高齢者福祉研修会 在宅職員研修会	20・21 27	介護支援専門員更新研修
11			3 4 12・13 21 25	居宅内勉強会 経営会議 ぐるぐる会議 リーダー会議 在宅職員研修会	2・10	介護支援専門員更新研修
12			1 16 18 25	経営会議 リーダー会議 居宅内勉強会 在宅職員研修会		
1			5 19 23 30	経営会議 リーダー会議 在宅職員研修会 居宅内勉強会		
2			5 16 18 25	経営会議 リーダー会議 居宅内勉強会 在宅職員研修会	28	小規模多機能型居宅介護の ケアプラン作成研修会
3			2 13 14 20 25	経営会議 リーダー会議 全体職員研修会 居宅内勉強会 在宅職員研修会	1	小規模多機能型居宅介護の ケアプラン作成研修会

平成26年度 月別介護度別利用実績一覧表

事業所名 フラワーホーム 居宅介護支援事業所

実利用者数

単位 : 人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	4	4	37	36	25	6	4	116
5月	3	5	42	35	24	7	4	120
6月	3	4	46	33	24	9	3	122
7月	3	6	41	34	24	9	4	121
8月	3	7	39	35	23	8	2	117
9月	5	6	40	33	19	11	2	116
10月	5	4	37	34	19	14	2	115
11月	5	4	34	34	19	14	2	112
12月	5	3	37	32	19	16	2	114
1月	4	1	40	31	22	14	4	116
2月	4	1	43	29	20	13	7	117
3月	4	2	44	28	22	12	3	115
合計	48	47	480	394	260	133	39	1401

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
H24年度	14	53	437	345	225	114	84	1272
H25年度	33	61	376	412	225	104	67	1278
H26年度	48	47	480	394	260	133	39	1401

※ H26年度については、要介護1と2の利用者数が全体の62%を占めており、要介護3～5の利用者数は全体の31%、要支援1と2の利用者数は全体の7%となっています。

※ 要介護3～5の方でも多様なサービスを利用しながら在宅で生活されている利用者もおられますが、要介護3～4ぐらいから在宅での生活が困難となり入居を希望するケースも多く、ショートステイをロングで利用しながら入居を待ち、施設が空き次第、施設入居へ移行される方もおられます。

※ 要介護1～3の利用者が多いことについては、新規の利用者は比較的介護度が軽い傾向にあることや、継続利用されている利用者の状態が維持向上できていることなどから、このような結果になっています。

平成 26 年度 事業報告

在宅介護支援センター

地域包括支援センター

【基本方針の総括】

相談者に対して、医療、福祉など各関係機関と連携を図り支援を行った。これまで主に、基本チェックリストでの二次予防対象者の方を対象に訪問調査を行ってきたが、チェックリストの未返送の方など、状態が把握できていない方を中心に各関係機関と連携を図り訪問調査を行い、担当地域の状況を把握することに努めた。

【努力目標に対する達成度、成果】

(1) 地域支援事業の広報活動、実態把握にて個人や家族、地域との関係作り

地域支援事業の広報を兼ねた実態把握を行い、総合プログラム事業は定員の 15 名の参加者を集め、事業を行えた事は良かった。広報活動としては、民生委員の定例会で案内を行ったのみであった。地域との関係作りは、地域のひろば事業に数回参加したが、ゲート場や敬老会など、地域行事に出向いたりしておらず、他地域との関係作りは行えなかった。

担当の予防給付以外の一次予防、二次予防対象者の実態把握での請求人数は、年度初めの予算人数 260 件に達せず 194 件であったが、訪問した事がきっかけとなり、サービス利用に繋げ、閉じこもりの解消や、家族の負担軽減が図られた方も居た。

(2) 各関係機関との連携による包括ケア会議にて支援の充実

緊急通報装置 15 件、配食サービス事業 13 件、家族介護用品 6 件、地域支援事業 26 件の申請に対し、訪問調査を行い地区別包括ケア会議を開催し要否判定を行った結果、家族介護用品 1 件を除き承認された。

虐待や困難事例対象者等に対し、圏域別包括ケア会議を行い、行政や民生委員、警察、医療 SW などの各関係機関と連携を取り支援を行った。施設入所 3 件、成年後見制度手続き中 2 件、他界 1 件、継続支援中 6 件

平成26年度 行事及び研修実績表

在宅介護支援センター

地域包括支援センター

月	日	行事	日	内部研修	日	外部研修
4	4	霧島市地域包括業務連絡会	1	経営会議		
	24	みぞべ運営推進会議	15	リーダー会議		
	25	よいやんせ運営推進会議	18	高齢者福祉研究会		
	25	地区別包括ケア会議	25	在宅職員研修会		
5	10	霧島市地域包括業務連絡会	1	経営会議		
	13	溝辺町民生委員定例会参加	16	地域包括専門部会		
	19	霧島市地域包括業務連絡会	21	リーダー会議		
	22	県包括・在介協議会総会	23	在宅職員研修会		
	23	山陵会理事会				
	23	地区別包括ケア会議				
6	5	霧島市地域包括業務連絡会	2	経営会議		
	11	家族介護者交流会委員会	13	地域包括専門部会		
	20	地区別包括ケア会議	25	在宅職員研修会		
	26	みぞべ運営推進会議				
7	4	霧島市地域包括業務連絡会	1	経営会議	15	包括主催介護支援専門員研修
	18	地区別包括ケア会議	18	高齢者福祉研究会	19	在宅医療福祉介護連携推進研修
	23	家族介護者交流会	25	在宅職員研修会		
	30	圏域別包括ケア会議	25	全体職員研修会		
8	5	霧島市地域包括業務連絡会	20	リーダー会議		
	8	地区別包括ケア会議	20	ぐるぐる会議		
	15	圏域別包括ケア会議	25	地域包括専門部会		
	26	地区別包括ケア会議	25	在宅職員研修会		
	28	みぞべ運営推進会議				
	29	よいやんせ運営推進会議				
9	5	霧島市地域包括業務連絡会	1	経営会議	11・12	地域密着連合会研修参加
	16	圏域別包括ケア会議	9	ぐるぐる会議		
	19	地区別包括ケア会議	25	在宅職員研修会		
	27	霧島市高齢者支援検討会				
10	6	霧島市地域包括業務連絡会	1	経営会議	10	県包括・在介協議会職員研修
	24	地区別包括ケア会議	9	ぐるぐる会議	22・23	高齢者虐待対応研修
			17	リーダー会議		
			17	高齢者福祉研究会		
11	5	霧島市地域包括業務連絡会	4	経営会議	25・26	介護支援専門員基礎研修
	10	圏域別包括ケア会議	12・13	ぐるぐる会議		
	14	地区別包括ケア会議	25	在宅職員研修会		
	27	ケアプラン検討会				
	28	地区別包括ケア会議				
	27	みぞべ運営推進会議				
12	5	霧島市地域包括業務連絡会	1	経営会議	8・9	介護支援専門員基礎研修
	11	ケアプラン検討会	16	リーダー会議		
	19	地区別包括ケア会議	25	在宅職員研修会		
1	6	霧島市地域包括業務連絡会	5	経営会議	21	包括主催介護支援専門員研修
	16	地区別包括ケア会議	19	リーダー会議		
	22	みぞべ運営推進会議	23	在宅職員研修会		
	22	ケアプラン検討会				
2	5	霧島市地域包括業務連絡会	5	地域包括専門部会	12	生活困窮者自立支援法研修
	17	地区別包括ケア会議	16	リーダー会議	26・27	鹿児島県介護予防従事者研修
	18	圏域別包括ケア会議	25	在宅職員研修会		
	18	ケアプラン検討会				
	25	よいやんせ運営推進会議				
3	6	霧島市地域包括業務連絡会	2	経営会議	11	予防事業所サービス向上研修
	13	圏域別包括ケア会議	6	地域包括専門部会	20	県包括・在介協議会職員研修
	14	横川徘徊模擬訓練	14	全体職員研修		
	23	霧島市地域包括業務連絡会	25	在宅職員研修会		
	27	山陵会理事会				

平成 26 年度 事業報告

デイサービス 白梅

【基本方針の総括】

開設当初より利用者の気持ちに寄り添いながら、在宅生活が継続して行えるよう自立支援への働きかけを意識的に行ってきた。自宅のような雰囲気ですら人数で過ごせることで、家族的な関係が形成されやすく利用者や御家族からも喜んで頂けている。利用者の中には認知症やうつ、家族との折り合いがうまくいかない方もある為、体調変化の把握や気持ちを聞かせて頂きながら対応できた。家族やケアマネジャー等とも電話や書面で連携しズレが生じないように努めてきた。

自立支援への働きかけ、心理的サポート、認知症家族ケア、地域との連携といった部分で不十分な場面もありこれらが今後の課題である。

【努力目標に対する達成度、成果】

- (1) 各種レクリエーションや行事、趣味活動、生活に必要な機能向上訓練など利用者の意見を反映させながらともに考え実践する。

利用開始前から、デイサービス利用の目的を明らかにし利用者や家族と同じ認識を持って援助できるように努めてきた。日常の何気ない会話の中から希望や意見を把握し、レクリエーションに組み込むことで、利用者の良い反応も頂けている。「作ればいいよ。」と案山子・クリスマスツリー、門松や凧、雑巾・コースターなど色々なものを作成したり「〇〇にいい栗がある。栗拾いに行こう。」「あそこは今頃〇〇が咲いている、見に行こう。」など利用者が自由に希望を言える環境が出来てきた。得意な事を発揮し、職員に教え・伝えることが出来ることが利用者には心地良いようだ。時には「しない」「何もしたくない」という方もあるため、遠慮せず自由に過ごし方を選択できるような環境の確保も個別に合わせて行うことが出来た。下肢筋力維持のためのプログラムは、科学的根拠に基づいた楽しく行えるプログラムで試行錯誤しながら現在継続しても取り組んでいる。利用者との信頼関係を深めながら、利用者の意欲を尊重した関わりをまずは継続することが今後の課題である。

- (2) 認知症の予防・改善に対しての取り組みについて学習を深め、実践する。

昔の風習を取り入れたレクリエーションは、若い時代の事を思い出し、会話も弾みにぎやかになる（回想）。自宅では庭に出る事も少ない方が、日差しを浴び草花に触れ、野菜などの収穫を行うことで季節を感じることができ、気分転換にもなる。自宅での調理は決まった献立になるが、皆でつくる昼食は種類も様々で、作ることが楽しみとなり和気あいあいとしている。体の不自由な方にはできる方がさりげな

く手伝うなど、関係性も深まる。菜園は土づくりから植え付け、肥料の与え方など個々に意見を出しあいながら体を動かし、成長を気にかけて下さる。各種ゲームや指の体操、ボールや棒を使用した体操なども楽しみながら取り組んでいる。五感に働きかけ、楽しみ、役割（人の役に立っている、頼りにされているという気持ち）や仲間の意識を持つことで高齢者がいきいきしている場合も多くみられる。認知症の予防・改善の評価は難しいが、これらの取り組みが予防・改善につながっているのではと考え関わってることが出来た。

（３）安全の確保に十分配慮した体制整備を行う。

日頃からソフト・ハード面から意識的に事故防止に努めたが、転倒等の事故が数件見られた。事故発生時はカンファレンスを行い、事故対策を早急に行うことが出来た。（H26 年度の事故報告書集計添付）

（４）職員同士が互いに認め合い連携を図る。元気に明るく勤務出来るよう健康管理に注意する。

未経験者を含め、ほぼ初顔合わせでつくりあげていく状況であった為、風通し良く聞きたいことが聞ける、確認できる、助けてと言えるような関係づくりをするよう互いに努めてくることが出来た。出来ない部分を助け合い時には指導的な関わりを通して、サービスの質の向上を共に考えてきた。健康面では体調を崩すこともあったがカバーしあい運営することが出来た。

（５）利用者家族や地域の方々との交流の場を作れるよう創意工夫する。

家族を招いてそうめん流しを行った。参加家族からは「白梅に行くようになり明るくなった。」「仕事をしていると、どこか連れて行ってあげようと思ってもなかなか出来ない、助かる。」といった声を頂けた。家族交流会など、家族が参加するのは時間的に難しいという声も多く聞かれた。近隣の方々は散歩途中で寄って下さったり、菜園を見に来られる方もありつながりが出来てきている。お茶のみ場のような場作りも検討したが、利用者との関わりに比重を置いてしまい実現に至らなかった。

平成26年度 行事及び研修実績表

デイサービス 白梅

月	行事	日	内部研修	日	外部研修	来園者
4	デイサービス白梅開園日 調理 菜園 ちまき・味噌づくり	1 15 25	経営会議 リーダー会議 職員研修会	14	介護予防マニュアル研修 会 運動機能向上プロ ラムについて（岩元）	
5	調理 菜園（苗植え） 花見（弁当）、バラ園見学 かからん団子作り 貼り絵 母の日 自分史作りなど	1 9 21 23	経営会議 ケアサービス会議 リーダー会議 職員研修会			
6	調理 菜園（収穫・追肥） 梅干し・ジャム・いっさ団 鹿児島弁教室 セタ飾作り 自分史作り そば打ち	2 11 20 25	経営会議 ケアサービス会議 リーダー会議 職員研修会			龍桜高校看護科3年
7	調理 菜園（草取り） 足湯ドライブ（妙見など） 家族交流会（ソーメン） 貼り絵 セタ カラオケ会	1 11 18 18 18 25	経営会議 ケアサービス会議 高齢者福祉研究会 リーダー会議 職員研修会 山陵会全体研修			龍桜高校医療福祉科1年 利用者御家族 計6名
8	調理 菜園（収穫・管理） 夏祭り 絵手紙 竹細工 ななつぼしドライブ（駅） 雑巾作り 貼り絵 買い物	1 8 20 20 25	経営会議 ケアサービス会議 ぐるぐる会議（岩元） リーダー会議 職員研修会			
9	調理 菜園 栗拾い 敬老会（焼き肉、アルバム） ピーナツ豆腐作り 案山子作り ドライブ	1 12 9 17 25	経営会議 ケアサービス会議 ぐるぐる会議（岩元） リーダー会議 職員研修会			加治木看護専門学校
10	調理 菜園（管理・芋掘り） 絵手紙 味噌・保存食作り 料理教室 ゲートボール 文化祭準備	1 9 12 17 17 25	経営会議 ぐるぐる会議（岩元） ケアサービス会議 リーダー会議 高齢者福祉研究会 職員研修会			
11	調理 菜園 白梅文化祭 干し柿・甘酒・こんにゃく 芋掘り	4 7 12 13 21 25	経営会議 職員研修会 ぐるぐる会議（全体研修） リーダー会議 職員研修会	21	地区老協介護職員研修 ノーリフト（下島）	
12	調理 菜園 保存食作り そば落し・そば打ち 年賀状作り クリスマス 白梅忘年会 大掃除 門松	1 8 16 25	経営会議 ケアサービス会議 リーダー会議 職員研修会			
1	調理 菜の花ドライブ 正月遊び 神宮参拝 書初め 凧作り凧上げ ゲートボール 映画鑑賞	5 9 16 23	経営会議 ケアサービス会議 高齢者福祉研究会 職員研修会			
2	調理（料理教室） 菜園 節分行事 貼り絵 手芸 室内ゲーム 読書 こんにゃく作り	16 27	リーダー会議 職員研修会	26 27	予防介護従事者専門研 修会（岩元）	
3	調理 菜園 筍掘り 味噌・保存食作り 生け花 溝辺史跡めぐり 上床公園お花見会（弁当）	2 13 14 25	経営会議 リーダー会議 塩満先生研修会 職員研修会			

平成 2 6 年度 月別介護度別利用実績一覧表

デイサービス 白梅

延べ利用者数

単位 : 人

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
4 月	2	3	5	6	3			19
5 月	14	14	43	13	43			127
6 月	15	18	47	12	40			132
7 月	16	22	48	14	34			134
8 月	18	28	59	13	35			153
9 月	25	22	81	12	38			178
1 0 月	23	27	74	19	45			188
1 1 月	25	24	68	6	45			168
1 2 月	24	20	73	10	43			170
1 月	26	22	64	15	49			176
2 月	26	23	69	26	37			181
3 月	30	27	81	28	41			207
合計	244	250	712	174	453	0	0	1833

実利用者数

単位 : 人

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
4 月	1	1	1	3	1			7
5 月	3	2	6	2	3			16
6 月	4	3	7	2	3			19
7 月	4	4	7	2	2			19
8 月	4	5	7	2	2			20
9 月	4	3	9	2	3			21
1 0 月	4	4	8	2	3			21
1 1 月	5	3	8	2	3			21
1 2 月	5	3	9	2	3			22
1 月	5	3	8	2	4			22
2 月	5	3	8	3	3			22
3 月	5	3	9	3	3			23
合計	49	37	87	27	33	0	0	233

平成26年度 事故報告書集計(デイサービス白梅)

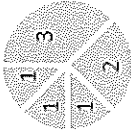
単位:件

事故種別

転倒・転落	3
車両関連	2
動物咬傷	1
衝突(人・物)	1
打ち付け・挟み込みなど	1

単位:件

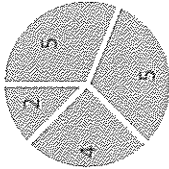
事故種別



- 転倒・転落
- 車両関連
- 動物咬傷
- 衝突(人・物)
- 打ち付け・挟み込みなど

単位:件

事故原因

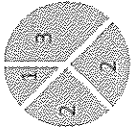


- 環境因子
- 利用者因子
- 確認不足
- 注意不足

事故発生場所

機能訓練室	3
玄関	2
屋外(送迎含む)	2
トイレ	1

事故発生場所



- 事故発生場所
- 機能訓練室
- 玄関
- 屋外(送迎含む)
- トイレ

事故原因(重複あり)

環境因子	5
利用者因子	5
確認不足	4
注意不足	2

平成 26 年度 事業報告

小規模多機能ホーム ふもとの家

【基本方針の総括】

利用者一人ひとりを尊重し、利用者一人ひとりの「～したい。」という思いを引き出し、なるべく実現できるように努力してきた。実現できた際には利用者が「良かった。」という言葉と最高の笑顔が見られた。その瞬間を写真に収め、回想法にも繋がっている。生活歴にも着目し、炊事ができる利用者、畑仕事ができる利用者など声かけ見守りを行いながら役割・生きがいを持って生活してもらっている。地域住民との交流（月に一回のお茶ったもんせ・保育園・ボランティア）を通して、地域住民による高齢者の見守りができてきている。

【努力目標に対する達成度、成果】

- (1) ライフサポートワークの実践により、利用者一人ひとりの暮らしや思い、できることを支援して満足感のある生活を実現する。

利用者・家族・地域と関わり合っとなじみの関係を築く中で、職員が利用者の思い（～したい）を聴いた時は記録に残し、職員間でミーティングを行ってその思いを実現できるように支援してきた。ライフサポートワークを活用し、介護者目線ではなく利用者目線での生活支援を行えるようになってきている。

- (2) 職員研修（施設内研修と外部研修）を図り、ケアの質の向上とチームケアを充実させる。

施設内研修と外部研修以外にも利用者一人ひとりの状態の変化や関わり方などのミーティングを密に行うことで、利用者一人ひとりに対してのケアの向上とチームケアに努めることができた。

- (3) 他事業所の小規模多機能ホームとの交流と情報交換を行い事業所レベルを高める。

小規模連絡会や運営推進会議、霧島市での健康福祉祭りなどを通して交流や情報交換を行っている。

- (4) 地域に貢献できる事業所を目指す。

保育園との交流行事（正月餅つき・かからん団子・敬老会・運動会）で園児の親から「餅つきや団子作りなど、子供にとって良い刺激になった。昔の遊びなど勉

強にもなった。」と声があった。お茶ったもんせ（月に1回石峯公民館で地域住民と利用者と交流を行う。）が地域住民の楽しみになっている。足が悪くてなかなか家から出ない人もこの日ばかりは張り切って参加し、昔からの友達と顔と顔を合わせて話しができる場所になっている。「毎月の楽しみだ。」と声がある。また、職員や利用者ともなじみの関係が築けてきた。夏はふもとの家で夏祭りを開催している。地域住民の参加者が毎年少しずつ増えてきていて地域の恒例行事になってきた。催し物も地域住民の三味線・踊り、園児や小学生のフラダンス、ふもとの家の利用者とのカラオケ大会や職員、地域の若者とのラムネいき飲みなど行い、食事は無料で提供している。地域住民・利用者の楽しみになってきている。

平成26年度 行事及び研修実績表

事業所名：小規模多機能ホームふもとの家

月	日	行事	内部研修	外部研修	来園者
4	21 24	藤まつり見学 (21～23、25) お茶ったもんせ	小規模多機能型居宅介護に ついての研修(25日)		
5	16 22 24 30	照明保育園児との あくまき作り お茶ったもんせ みそ作り	介護記録の書き方に関する 研修(23日)		照明保育園児 外部評価
6	3 10 11 26	梅ちぎり、らっきょう漬け 男性利用者温泉外出 寒陽花ロード見学(4日間) お茶ったもんせ	認知症及び認知ケアに関する 研修(25日)	平成26年度認知症研修 (4日、5日職員1名参加)	
7	2 11 19 24	照明保育園児との七夕作り 美空ひばりのフィルム コンサート参加 ふもとの家夏祭り お茶ったもんせ	目標とする山陵会の組織・ 組織力アップの山陵会職員 全体研修(25日)		照明保育園児
8	1 16 28	みそ作り こども映画会 お茶ったもんせ	高齢者の罹患しやすい病氣 健康管理、薬の効能に関する 基本的な介護技術の方法に 関する研修(25日)	摂食嚥下障害と感染症対策 (21日、22日職員1名参加)	地域の子供
9	7 13 14 15 16 21 23	竹子地区敬老会参加 ふもとの家敬老お祝い会 小浜地区敬老会参加 竹子、崎森、石峯地区 敬老会参加 三縄地区敬老会参加 おはぎ、みそ作り	倫理及び法令遵守に関する 研修(25日)	青山幸弘楽技介護術研修 (27日職員2名) 地域ネットワークづくりに関 する研修(2日職員1名参加)	介護相談員
10	7 11 21 24	男性利用者温泉、外食 照明保育園運動会見学 高千穂へ秋の遠足 お茶ったもんせ	感染症及び食中毒の予防 及びまん防止に関する 研修(24日)	青山幸弘楽技介護術研修 (14日職員2名参加) 小規模多機能ホーム計画作成 担当者研修(1名参加) 小規模多機能サービス九州 ブロック交流会 (4日職員1名参加)	
11	6 12 14 18 24 27	よいやんせ菊祭り見学 (6日～8日、10日) 紅葉狩り(12日～13日) みそ作り こんにゃく作り お茶ったもんせ	非常災害時の対応に関する 研修(25日) 山陵会全体研修「ぐるぐる 会議」(13日、14日)	始良・伊佐地区老人福祉協議会 介護職員研修「新しい介護の カタチ」 (21日職員1名参加)	麓原自治会婦人部ボランティア
12	5 18 26 27	ふもとの家忘年会(13日) お茶ったもんせ 門松作り 照明保育園児との餅つき	リスクマネジメントに関する 研修(25日)	ライフサポートワーカー スキルアップ研修 (12日職員1名参加)	照明保育園児
1	16 22 26	初詣(24日) お茶ったもんせ みそ作り	身体的拘束等の排除のための 取り組みに関する研修 (23日)		
2	1 3 17 20 26	菜の花見学(2日、 節分 梅の花の見学 お茶ったもんせ	事故の発生等緊急時の対応 に関する研修(25日)		介護相談員

3	3	ひな祭り	プライバシー保護の取り組み に関する研修（２４日）		
	14	みそ作り			
	24	桜の花見			
	26	お茶ったもんせ			

平成26年度 月別介護度別利用実績一覧表

小規模多機能ホーム ふもとの家

延べ利用者数

単位 : 人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	17	17	57	106	320	35	81	633
5月	17	18	61	85	321	40	75	617
6月	17	16	53	108	307	35	65	601
7月	17	19	87	128	279	29	69	628
8月	18	18	86	113	202	95	74	606
9月	19	20	87	91	213	93	68	591
10月	9	9	84	102	229	97	50	580
11月	18	30	82	80	231	103	93	637
12月	50	0	83	115	242	97	78	665
1月	17	0	108	129	252	96	68	670
2月	25	0	108	80	236	90	68	607
3月	22	0	122	120	258	94	70	686
合計	246	147	1018	1257	3090	904	859	7521

実利用者数

単位 : 人

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	1	1	3	3	8	1	3	20
5月	1	1	3	3	8	1	3	20
6月	1	1	3	3	8	1	2	19
7月	1	1	4	3	7	1	2	19
8月	1	1	4	3	6	2	2	19
9月	1	1	4	3	6	2	2	19
10月	1	1	4	3	6	2	2	19
11月	1	1	4	3	7	2	3	21
12月	2	0	4	4	7	2	2	21
1月	1	0	5	4	7	2	2	21
2月	1	0	5	5	7	2	2	22
3月	1	0	5	5	7	2	2	22
合計	13	8	48	42	84	20	27	242

平成 26 年度 事業報告

隠居長屋ろんち

【基本方針の総括】

長屋の入居者同士が支え合い助け合って、身体が不自由になっても、認知症になっても住み慣れた地域での暮らしが継続できるよう、関係者と連携を図り支援した。

【努力目標に対する達成度、成果】

- (1) 入居者同士が助け合いながら生活できるよう支援する
お互い声掛けや見守りを行い、変化時は関係者に連絡を貰う事ができている。
- (2) 地域のひろば事業を通して地域との交流を図る
毎週土曜日に地域のひろば事業に参加された方と一緒に、お茶を飲みながら談笑され昼食を楽しんでいる。
- (3) 入居者が安心・安全に生活できるよう環境整備を行う
入居者が安心して生活できるよう室内外の整備に勤めた。
- (4) 季節に応じた郷土料理を職員、入居者、地域住民と一緒に作り伝承する
季節に応じた郷土料理を入居者や地域住民に教わりながら作りノートに書き留めている。

平成26年度 行事及び研修実績表

隠居長屋ろんち

月	日	行事	内部研修	外部研修	来園者
4	5	よもぎ餅			
	12	にわといずし			
	19	野草の天ぷら			
	26	あく巻き			
5	3	ソバ団子			
	10	かからん団子			
	17	里芋コロッケ			
	24	梅の塩漬け			
6	7	いっさき団子			
	14	こっばん団子			
	21	牛すじカレー			
	28	にわといずし			
7	5	トコロ天			
	12	ソーメン流し			
	19	牛すじ煮込み			
	26	甘酒			
8	2	夏野菜の天ぷら			
	16	お盆団子			
	23	鯖フライ			
	30	しそジュース			
9	6	ソバ植え			
	13	栗の天ぷら			
	20	オハギ			おあしす国分 33名
	27	味噌作り			
10	4	シソの実の佃煮			
	11	コンニャク作り			
	18	キビナゴの唐揚げ			
	25	カライモ餅			
11	1	ホゼ祭り			
	8	こっばん団子			
	15	ガネ			
	29	ソバ刈り			
12	6	カライモ飴			
	13	ソバ落とし			
	20	ソバ打ち			
	27	年越しソバ・餅つき			子供20名
1	10	七草粥			
	17	ソバずし			国土交通省 ヒヤリング6名
	24	干し大根・赤飯			
	31	里芋コロッケ			
2	7	ガネ・ソバずし			
	14	かねんすい			
	21	ブリ大根			
	28	ソバ団子			
3	7	かしわの煮つけ			
	14	コンニャク作り			佛教大学 塩満先生
	21	オハギ			
	28	馬踊り			