

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5	0	2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	/	/	/
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	0	4

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・どこを見たら、常勤スタッフが2/3以上の参加でミーティングをしているのか分からない。
- ・毎週火曜日にミーティングを行うとある為、具体的な計画になっている。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議の場で職員の異動などがあった場合はお知らせする。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 玄関前にかまどがあり、椅子やテーブルを配置してある為、気軽に入ってきてやすい。
- ・ 日当たりが良く、明るい感じがする。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・ 以前の所からすると、段差がなく入りやすい。
- ・ 看板が設置してあるが、電柱と重なって見にくい。(来年度、道路拡張工事に合わせて電柱の移動予定)
- ・ 道路に出にくい。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・ 平成28年度に事業所前の道路の拡張工事が予定されている。拡張工事が終わると看板も見やすくなる。
- ・ 工事期間中も入り口が分かりやすくなるように検討していく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	7	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の敬老会に利用者を連れて行っている。
- ・事業所の名前を知っているが、どういうことをしているのか知らない。
- ・現在の事業所に以前、梅田産業という工場があったことを知っている人がいる為、ふもとの家のことも知っている。
- ・事業所として、地域にどのような行事があるのか知らない。自治会には入っているが回覧板が回ってこない。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・石峯地区、石峯自治会は52件の世帯がある。回覧板はゴミステーションの所にあり誰でも回覧が出来るようになっている。1～3班あるので、係りの人に聞いてみては？
- ・2/7に石峯地区のウォーキング大会がある為、職員1名参加予定。
- ・近隣の事業所は資源ゴミの日に利用者・職員で仕分けのボランティアをしている。

【改善計画】※後日記入

- ・石峯自治会の総会に参加するなどして、地域にどのような行事があるのか把握し、利用者が参加できる行事には参加をしていく。また、利用者が参加が出来ないような行事には職員が一人でも行事運営を含めて参加が出来るようにしていく。
- ・小学生の夏休みを利用し、親子での竹とんど作りや竹かご作り教室を開催する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	/	/	/
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	1	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	0	4
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	1	1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	0	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・栗下部落（竹子）にはけっこう行事がある。何らかの形で参加してみては？
- ・ふもとの家がどういう事をしているか知らない人が多い。

【改善計画】※後日記入

- ・利用者一人ひとりが生活されている地域の民生員や公民館長と連絡を取り、担当者会議などを通じて、会議に参加をしてもらう。また、関係性を築き地域の困りごとにも関われるようにしていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	2	3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5	0	2
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議の場で事例を出して検討する雰囲気になれない。
- ・個人情報のあることあるので、運営推進会議で話していいのか分からない。
- ・いい事についてはいいけど、困っていることなどは検討しにくい。(個人情報)

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議の中で、「地域で困っていることはないですか？」とメンバーに問いかけていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	3	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	0	1	6
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	4	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・災害に備えて水の備蓄をしている。
- ・防災計画について委員のメンバーに配布しないといけないことを初めて知った。
- ・先日の雪がすごくて、断水している所が多い。

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・地域の人達（近所）を交えて避難訓練をしてみてもいいのでは？
- ・地域の中で災害などがあつたら、ふもとの家が避難場所となれるのでは？
- ・普通は公民館であるが、布団などもない。ふもとの家なら布団もあるし看護師などの専門職もいて安心なのでは？

【改善計画】※後日記入

- ・事業所周辺の地域住民の方と一緒に避難訓練を実施するよう計画を立て、災害時に協力をもらえる体制を構築していく。
- ・ふもとの家には、看護師を含めて専門職が在中している為、地域で災害が起きた時などに避難場所として活用もできることを地域に発信していく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 山陵会	代表者	理事長 徳永 正義	法人・ 事業所 の特徴	平成 27 年 10 月に新築の建物に移転した。域交流スペースを設け、月に 1 度、霧島市地域のひろば事業（お茶ったもんせ）を開催している。 法人内に特別養護老人ホーム、居宅介護支援事業所、デイサービスなどがあり、介護サービスが柔軟に受けられる体制となっている。
事業所名	小規模多機能ホーム ふもとの家	管理者	野崎 慎也		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	2 人	1 人	0 人	1 人	1 人	1 人	3 人	1 人	11 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> ・どこを見たら、常勤スタッフが 2/3 以上の参加でミーティングをしているのか分からない。 ・毎週火曜日にミーティングを行うとある為、具体的な計画になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の場で職員の異動などがあった場合はお知らせする。
B. 事業所のしつらえ・環境			<ul style="list-style-type: none"> ・玄関前にかまどがあり、椅子やテーブルを配置してある為、気軽に入ってきてやすい。 ・日当たりが良く、明るい感じがする。 ・以前の所からすると、段差がなく入りやすい。 ・看板が設置してあるが、電柱と重なって見にくい。（来年度、道路拡張工事に合わせて電柱の移動予定） ・道路に出にくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 28 年度に事業所前の道路の拡張工事が予定されている。拡張工事が終わると看板も見やすくなる。 ・工事期間中も入り口が分かりやすくなるように検討していく。
C. 事業所と地域のかかわり			<ul style="list-style-type: none"> ・地域の敬老会に利用者を連れて行っている。 ・事業所の名前を知っているが、どういことをしているのか知らない。 ・現在の事業所に以前、梅田産業という工場があったことを知っている人がいる為、ふもとの 	<ul style="list-style-type: none"> ・石峯自治会の総会に参加するなどして、地域にどのような行事があるのか把握し、利用者が参加できる行事には参加をしていく。また、利用者が参加が出来ないような行事には職員が一人でも行事運営を含めて参加出来るようにしていく。

			<ul style="list-style-type: none"> 家のことも知っている。 ・事業所として、地域にどのような行事があるのか知らない。自治会には入っているが回覧板が回ってこない。 ・石峯地区、石峯自治会は52件の世帯がある。回覧板はゴミステーションの所であり誰でも回覧が出来るようになっている。1～3班あるので、係りの人に聞いてみては？ ・2/7 に石峯地区のウォーキング大会がある為、職員1名参加予定。 ・近隣の事業所は資源ゴミの日に利用者・職員で仕分けのボランティアをしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生の夏休みを利用し、親子での竹とんぼ作りや竹かご作り教室を開催する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			<ul style="list-style-type: none"> ・栗下部落（竹子）にはけっこう行事がある。何らかの形で参加してみては？ ・ふもとの家がどのような事をしているか知らない人が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者一人ひとりが生活されている地域の民生員や公民館長と連絡を取り、担当者会議などを通じて、会議に参加をしてもらう。また、関係性を築き地域の困りごとにも関わられるようにしていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み			<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の場で事例を出して検討する雰囲気になれない。 ・個人情報のこともあるので、運営推進会議で話していいのか分からない。 ・いい事についてはいいけど、困っていることなどは検討しにくい。（個人情報） 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の中で、「地域で困っていることはないですか？」とメンバーに問いかけていく。

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>			<ul style="list-style-type: none"> ・災害に備えて水の備蓄をしている。 ・防災計画について委員のメンバーに配布しないといけないことを初めて知った。 ・先日の雪がすごくて、断水している所が多い。 ・地域の人達（近所）を交えて避難訓練をしてみてもいいのでは？ ・地域の中で災害などがあつたら、ふもとの家が避難場所となるのでは？ ・普通は公民館であるが、布団などもない。ふもとの家なら布団もあるし看護師などの専門職もいて安心なのでは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所周辺の地域住民の方と一緒に避難訓練を実施するよう計画を立て、災害時に協力をもらえる体制を構築していく。 ・ふもとの家には、看護師を含めて専門職が在中している為、地域で災害が起きた時などに避難場所として活用もできることを地域に発信していく。
----------------------------	--	--	---	--